**П О Р Я Д О К**

**В О З В Р А Т А Б И Л Е Т О В Н А М Е Р О П Р И Я Т И Е**

*( на основании Закона РФ от 9 октября 1992 г. N 3612-I "Основы законодательства Российской Федерации о культуре" с учетом изменений от 18.07.2019г.)*

Реализация билетов на мероприятия, проводимые в МБУК «МКЦ г. Рязани» осуществляется через уполномоченную организацию - общество с ограниченной ответственностью «Городские зрелищные кассы»

**В случае ОТКАЗА** от посещения мероприятия **ПО ИНИЦИАТИВЕ ПОСЕТИТЕЛЯ**, посетитель имеет право при возврате билета получить денежные средства по следующим правилам:

|  |  |
| --- | --- |
| срок, когда гражданин обратился за возвратом | размер возвращаемой суммы |
| **Не позднее чем за 10 дней** **до мероприятия** | **100% от цены билета** |
| **За 5–10 дней до мероприятия** | **50% от цены билета** |
| **За 3-5 дней до мероприятия**  | **30 % от цены билета** |
| **менее чем за 3 дня до мероприятия** | **билеты возврату не подлежат** |

В случае **ОТМЕНЫ, ЗАМЕНЫ, ПЕРЕНОСА** мероприятия посетителю по его инициативе **возмещается 100% стоимости билета**.

**Возврат** стоимости билета на мероприятия осуществляется **при наличии паспорта.**

**Для возврата электронных билетов отправьте заявку на электронную почту pay@kassy.ru.** Возврат денег за электронные билеты производится только на карту с которой была совершена оплата.